



QMS Politika QMS.02

Izdanje: 1 24.12.2015

Odobrio (ime, prezime, potpis): Radenko Đukić, direktor

POLITIKA KVALITETA

Misija, odnosno osnovni razlog iz koga je kompanija LADJAR KUPRA i osnovana, je da kontinualno poboljšava zadovoljstvo postojećih klijenata, odnosno, izgradi poverenje kod potencijalnih klijenata, u domenu usluga transporta tečnih naftnih derivata.

Naša vizija na lokalnom tržištu je da ostanemo Klijentov osnovni oslonac kada su u pitanju poslovi iz oblasti tečnih naftnih derivata.

Našu viziju mislimo da ostvarimo kroz realizaciju utvrđenih strateških ciljeva:

- Striktno poštovanje svih sistemskih dokumenata, dobre radne prakse, zahteva regulative, kako domaće tako i međunarodne i svih tehničkih normativa,
- Integritet u pružanju usluga, i
- Posvećenost ljudi za dostizanje očekivanja svih klijenata.

Verujemo da ćemo na ovaj način, kroz naše usluge, učiniti poboljšanje kod klijenata, zaposlenih, vlasnika i ostalih zainteresovanih strana u širem kontekstu.

Ovo ćemo postići kroz:

- Razumevanja zahteva ali i očekivanja klijenata, bez obzira da li su ona eksplicitno izražena ili ne;
- Posvećenost zadovoljenju zakonodavnih zahteva i međunarodnih zahteva u domenu rečne plovidbe;
- Uključenost svih ljudi sa kojima realizujemo naše usluge;
- Adekvatan razvoj svih zaposlenih i jake kompetencije;
- Stalnu internu i eksternu kontrolu naših procesa i procesa naših važnih isporučilaca proizvoda i usluga;
- Stalno poboljšanje identifikovanih procesa, sistema menadžmenta kvalitetom i svih zaposlenih;
- Dugoročno zadovoljenje potreba zaposlenih, i
- Brzo reagovanje na sve eventualne propuste, kroz sistemski postavljen pristup, sa ciljem da se takvi slučajevi minimiziraju i reše uvek u skladu sa očekivanjima klijenata, poštujući ugovorne, međunarodne i regulatorne zahteve.

U Beogradu, 24/12/2015.godine

Radenko Đukić

Direktor

